

## Informe de gerencia a la asamblea general de delegados No LII

El año 2021 fue para la Cooperativa SOYCOOP un año de muchos cambios administrativos y de una alta rotación del personal.

El cambio mas significativo fue el retiro de la gerente la señora Marcela Marin quien estuvo en el cargo por un periodo de 3 años, desempeñándose como representación legal y la gerencia de la entidad cooperativa, cargo que a su retiro fue ocupado por la señora Martha Liliana Restrepo Uribe, administradora de empresas, que desempeño el cargo por un corto periodo hasta agosto 2021.

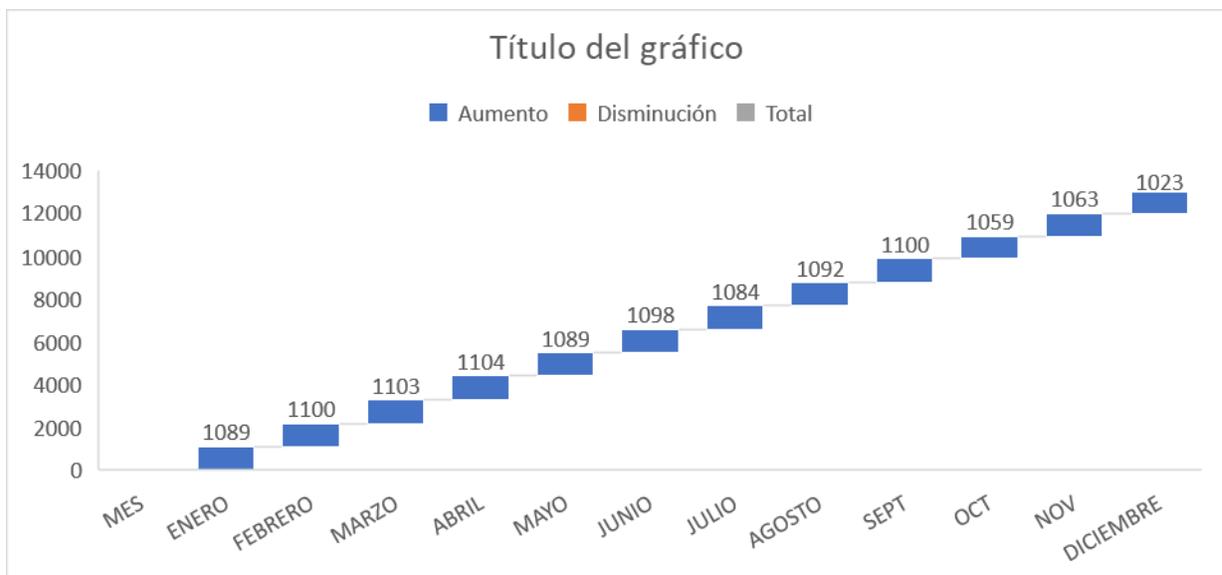
A estos cambios se suma el de la gestora nómina y cartera Luiza Fernanda Araque, quien a mediados de año dejo de ser parte de la cooperativa.

A lo anterior se le suma el retiro de casi todo el personal, solo queda la señora Maria Helena Rivera. Esta alta rotación de personal genera una perdida de recurso humano y se da la incorporación de personal totalmente nuevo en la entidad y sumado al cambio de sede, que al no estar dentro de las instalaciones de la empresa FEMSA, genero un sentimiento de desestimación de sentido de pertenencia por parte de algunos asociados los cuales tomaron la decisión de su retiro.

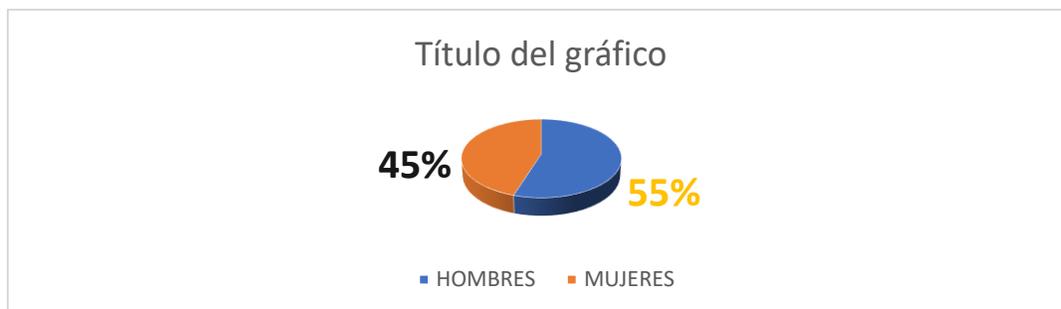
El inicio del 2021 el registro de asociados era de: 1074 asociados

Cerramos el año con: 1024

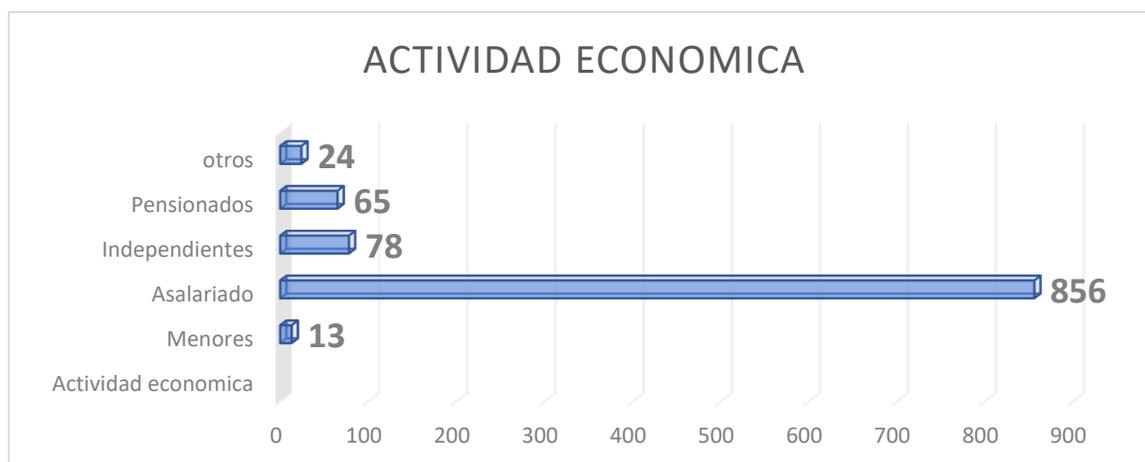
Variación -50 asociados.



### Participación por género:

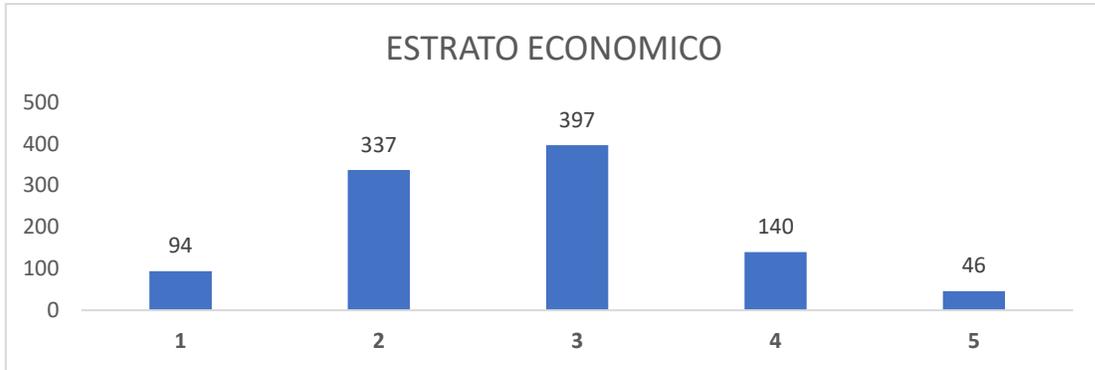


### Por Actividad económica: (numero de personas)



**Por estrato social:**

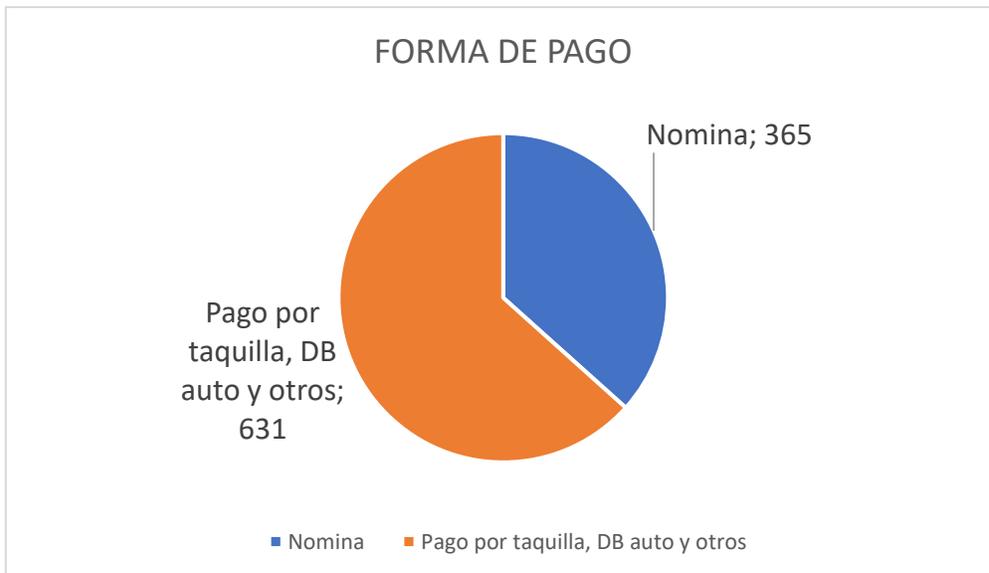
En la cooperativa SOYCOOP nuestros asociados se encuentran en su mayoría en los estratos 1,2 y 3. Y representan el 80% del total de los asociados, lo que confirma el espíritu cooperativo de asociación y ayuda mutua enfocados a generar bienestar y calidad de vida como fue su ideal en el momento que se creó.



**Por su forma de pago:**

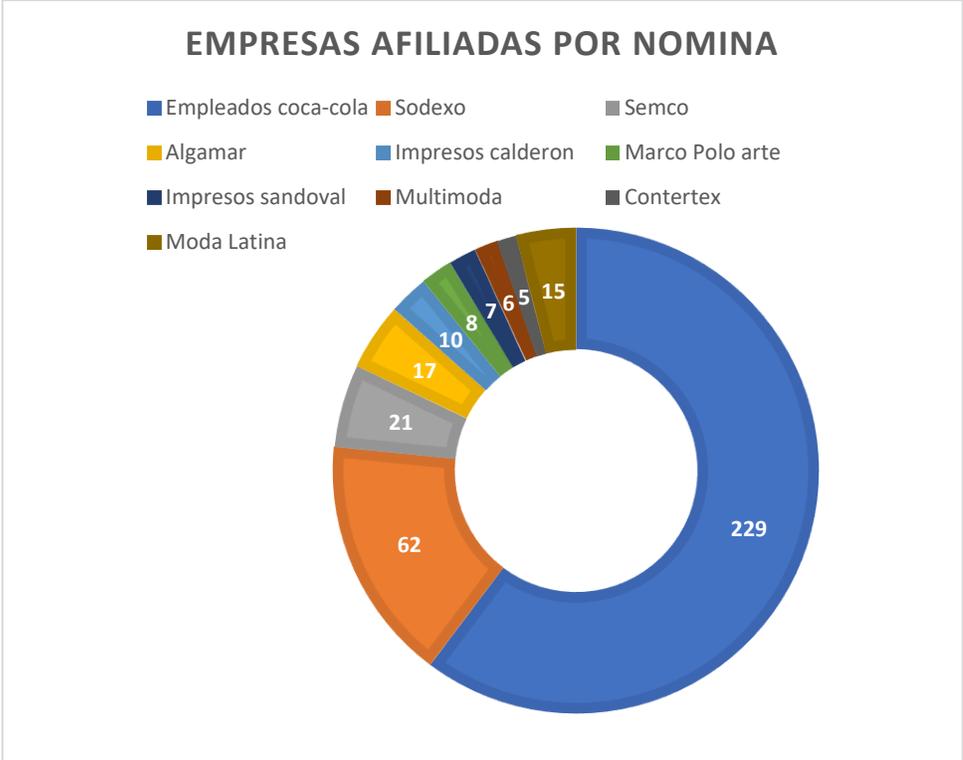
Nomina: 365

Pago por taquilla y DB auto, otros: 631.



**Empresas afiliadas por nomina:**

Empleados grupo y filiales Coca-Cola:	229
Sodexo:	62
Semco:	61
Algamar:	17
Moda Latina:	15
Impresos calderón:	10
Marco Polo Arte	8
Impresos Sandoval	7
Multi moda:	6
Contertex	5

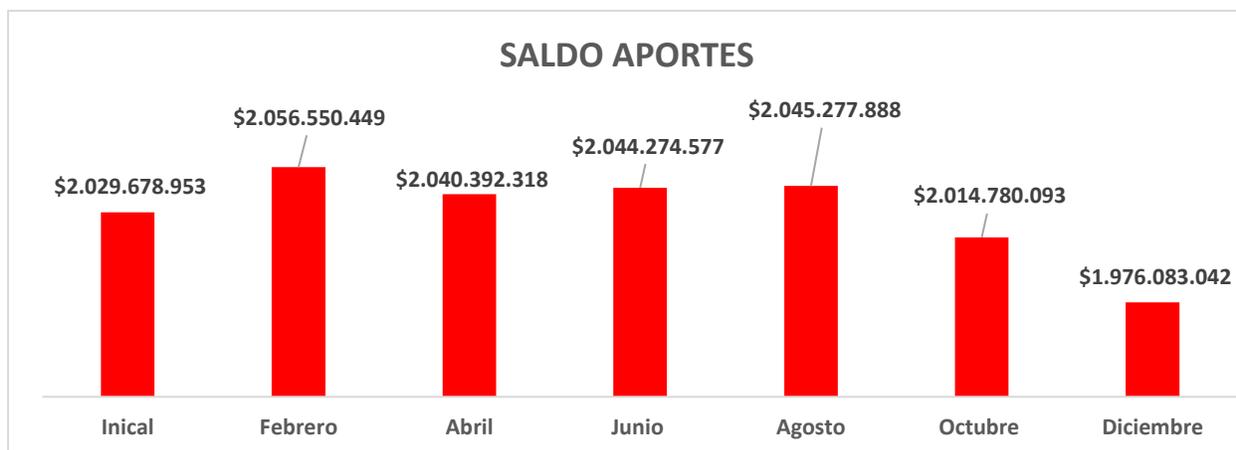


### Comparativo saldo de aportes:

La cooperativa inicio con un saldo de \$ 2.029.678.953, y cierra el 2021 con un saldo final de \$1.976.083.042, con una diferencia negativa de \$ 53.595.911, considerando el mayor numero de retiros por saldo correspondientes al mes de diciembre el cual alcanzo una cifra de 59.514.466.

La situación económica generado por la pandemia ha sido un factor determinante en el retiro de los asociados, debido a que, en algunas cooperativas, realizan compra de cartera con solo su afiliación, lo cual se vuelve atractivo, porque puede usar sus aportes como abono a las deudas que presenta actualmente, esto hace que su flujo de caja mejore y su capacidad de endeudamiento se amplie.

En otros casos donde el asociado no presente obligaciones crediticias, la situación del mercado hace que sea atractivo invertir en temas como la propiedad raíz, o simplemente buscar el cruce de aportes con deuda y mejorar su disponibilidad de efectivo, que en muchos hogares genero el año anterior a raíz del coronavirus.



## Gestión del activo:

El valor del activo comparado con periodos anteriores muestra un retroceso generado por la crisis ocasionada por la pandemia del año 2020, la reinversión y la búsqueda de liberar flujo de caja y aprovechar la oferta de inversión en el sector real como herramienta de generación de valor, ha llevado a que la cooperativa genera una devolución de sus activos en el tiempo lo cual comparados con años contables anteriores nos indica:

Una disminución del 16% con respecto al año anterior y un 3.27% con respecto al año 2019.

Genero aumento solo si nos comparamos con los años 2017 y 2018, los cuales frente a ellos se genero crecimientos del 18% y 5.47%.

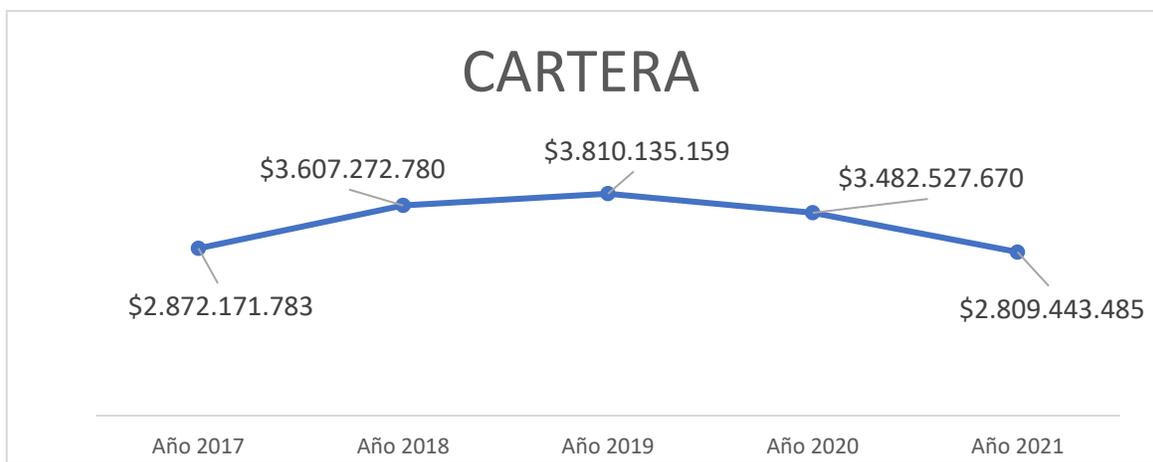


La cuenta que más incidió en esta disminución fue la cartera (cuenta 14) que bajo en un 19 %, comparado con el año anterior y 26% con el año 2019, al igual 2 % frente al 2017, debido a la alta compra de cartera realizada por la competencia en una medida agresiva en tasa y en la cual la cooperativa no podía entrar a competir y a retener sus asociados igualando la oferta que realiza la competencia.

Se adopta una medida conservadora y de no entrar en el juego de disminuir las tasas, en especial para la compra de cartera y retención de asociados que presentan ofertas de la competencia en valores inferiores al que ofrece nuestra entidad, se adopta una medida prudente basado en los pronósticos de una alta inflación y de las medidas del banco republica que pronostica fuertes subidas de tasas para el cierre del año 2021, el cual el banco emisor ajusto las tasas al alza en un 3%.

De haberlo hecho, hoy la cooperativa se vería afectada a tener que pagar durante el año 2022 intereses en sus captaciones a una tasa superior a la vigente del 1% más, lo cual comparado con la colocación del crédito al nivel del mercado nos llevaría a generar perdidas operacionales.

Se considero que no es prudente, ya que podría generar a mediano plazo una intermediación negativa por los altos costos de los recursos de captación que se avecinan para el año 2022, sumado a los nuevos costos de operación debido a la nueva sede ubicada en un lugar externo de la compañía que dio origen y que albergo por tantos años a SOYCOOP coca-cola FEMSA.



**Calidad de la cartera.**

Uno de los factores que más afecto a la cooperativa fue la calidad de la cartera.

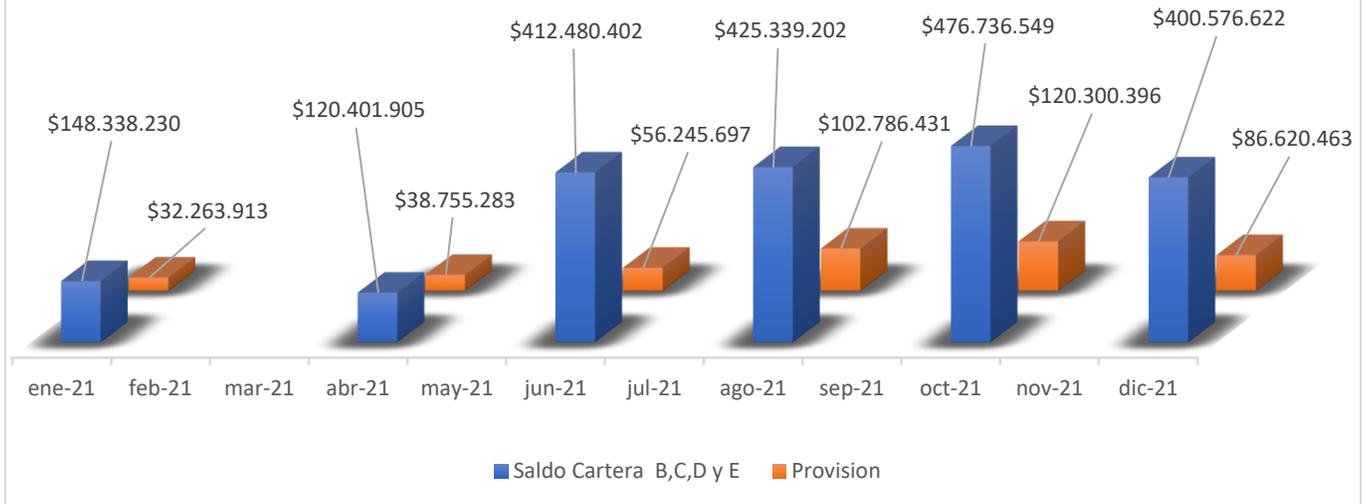
Esta fue el reflejo de la situación económica que se vivió por resultado de la crisis social, debido a la pandemia, en especial con los clientes que cancelan a través de taquilla o sus aliados financieros.

Para el comienzo de año la carteta en el mes de enero cerro con un indicador de 4.13%, lo que equivale decir que presentaba créditos en mora por valor de 148.338.230

Se anexa cuadro comparativo año 2021.

	ene-21	abr-21	jun-21	ago-21	oct-21	dic-21
Saldo Cartera B,C,D y E	\$ 148.338.230	\$ 120.401.905	\$ 412.480.402	\$ 425.339.202	\$ 476.736.549	\$ 400.576.622
Provisión	\$ 32.263.913	\$ 38.755.283	\$ 56.245.697	\$ 102.786.431	\$ 120.300.396	\$ 86.620.463
Calidad de cartera	4,13%	3,28%	12,34%	13,09%	15,50%	13,58%

## SALDO DE CARTERA EN B,C,D,E y SU PROVISION



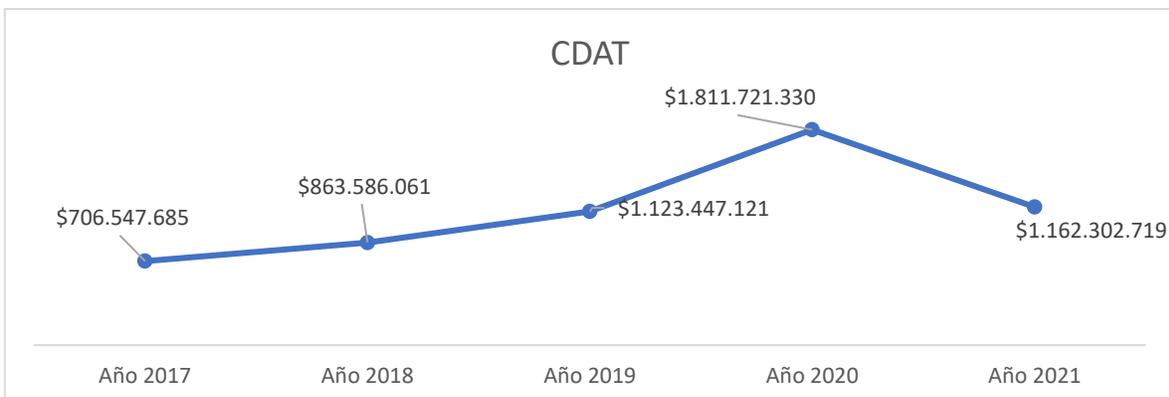
## EVOLUCIÓN DEL SALDO EN LAS DIFERENTES LÍNEAS DE CAPTACIÓN.

### CDAT

La línea que más variación presento fue la de los Certificados de ahorro a termino fijo CDAT, la cual obtuvo una variación negativa del 36% con respecto al año anterior, un crecimiento del 3.46% frente al año 2019 y un 65% frente al año 2017.

El alto crecimiento alcanzado en el año 2020, en tiempo de pandemia, se evidencio que era recursos momentáneos de solo tránsito, consecuencia de la crisis por la que en ese momento atravesaba nuestra sociedad y que estarían próximos a ser invertidos según la oferta del mercado como consecuencia de la crisis, demostrado en sus retiros por su mayoría para compra de propiedad raíz y cancelación de pasivos.

Es de resaltar que este tipo de inversiones demuestran la gran confianza que tienen nuestros asociados por confiar en la cooperativa sus recursos en tiempo de crisis e incertidumbre financiera.



## Disponible

Conocemos como la línea de ahorro disponible, a las cuentas de ahorro con disponibilidad inmediata de los recursos, la cual en nuestra cooperativa viene en crecimiento por los diferentes programas de educación financiera que ha realizado la entidad en todo el tiempo de existencia.

Como prueba de ello se puede evidenciar que en sus últimos cinco años ha podido crecer en un 67%, en comparación con el año 2017, y en un 20% con respecto al 2019 y solo tuvo variación negativa en su comparación con el año anterior 2020, el cual decreció en un 12%.



## Contractuales

El producto contractual, mas conocido comercialmente como bono Navideño, el cual se ha convertido en el producto de mayor crecimiento en los últimos cinco años, mostrando una gran aceptación por parte de los asociados, sus resultados lo confirman 194% de crecimiento en los últimos 5 años, un 17.56% comparado con el año 2019 y una disminución del 14% con el año anterior.

Es de resaltar que las cifras de este producto están dadas al corte de octubre de cada año, debido que en el mes de noviembre se recibe la última cuota de ahorro, pero a su vez se hace la liquidación y abono en la cuenta del asociado, al banco que este solicite o personalmente a quien lo reclame en nuestra sede.

Su apertura se realiza con la primera nómina de diciembre y se continua su ahorro programado hasta la segunda quincena de noviembre del año siguiente.



**Convenios para sus asociados:**

La cooperativa Soycoop, buscando el bienestar de sus asociados no solo con productos de ahorro y crédito, sino también de beneficios brindados por sus aliados estratégicos, tiene a su servicio alianzas con EMI, suramericana de seguros, Funeraria Medellín, funeraria San Vicente, almacenes Éxito, Tigo, claro y vamos seguros.

Portafolio que esta en crecimiento en ofrecer mas aliados en distintas áreas como salud, educación, recreación, almacenes de cadena.

Estos beneficios no solo generando buenos descuentos para nuestros asociados comparados frente al mercado individual, si no que en algunos casos como los exequiales se dan al asociado sin costo y a un bajo costo para su grupo familiar.

**Créditos por parte de la administracion:**

La administracion se encuentra a cargo del gerente que a su vez se desempeña como representante legal, que por radicado 20224400001382 del 6 de enero de 2022, se nombra como gerente general a Juan Pablo Mejía Santa con cedula 98.566.006 de Envigado Antioquia.

Que a la fecha no presenta ningún crédito, ni tampoco ningún tipo de cuenta con la cooperativa.

**Meta año 2022.**

La cooperativa SOYCOOP, en aras de permanecer y continuar su crecimiento en el sector solidario tiene como meta:

La colocación en créditos para el cierre del 2022, fijar su cartera en \$ 3.900.000.000.

Vincular 200 asociados nuevos a través de convenios con empresas para libranza.

Poder llegar a las ciudades de Cartagena, barranquilla y eje cafetero donde la empresa FEMSA s.a tiene plantas embotelladoras de producto Coca-Cola.

Captar recursos en las distintas líneas de ahorro por un valor de \$ 250.000.000

Cordialmente:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Pablo Mejía Santa'.

Juan Pablo Mejía Santa.

Gerente general

## **CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHO DE AUTOR POR LA ENTIDAD.**

En el presente informe, la dirección de la Cooperativa de ahorro y crédito SOYCOOP, obrando en calidad de representante legal, certifico el estricto cumplimiento de todas las normas sobre derechos de propiedad intelectual y derechos de autor; en cuanto a las licencias legales y originales del software que se tiene instalado cada uno de los equipos de computo y servidores que posee la cooperativa. De acuerdo con el artículo 1 de la ley 603 de julio 27 de 2.000. A la fecha no se tiene conocimiento de reclamaciones por parte de autoridades o terceros con relación al tema de propiedad intelectual y derechos de autor.

En el entorno de ley, la cooperativa de ahorro y crédito SOYCOOP, desarrolla su actividad dentro del marco legal vigente, en la ley, la norma, sus estatutos y la reglamentación interna. Podemos afirmar que la cooperativa cumple con las normas que regulan su actividad bajo el orden rector de la Superintendencia de Economía Solidaria los asuntos legales de naturaleza cooperativa que le son aplicables, además del capital mínimo reducible, La DIAN en regímenes tributarios, el ministerio de trabajo en normas y vigilancia del cumplimiento laboral.

Cordialmente:



Juan Pablo Mejía Santa.

Gerente general